

La norme ISO 9001 est en cours de révision

Pour conserver sa pertinence, la norme ISO 9001 doit continuer à s'adapter aux réalités en évolution



Denise Robitaille

JEU, 28/03/2024 - 12:03

[COMMENTAIRE](#)

[ARCHIVE DE L'AUTEUR](#)

[RSS](#)



[Ajouter un nouveau commentaire](#)

T le buzz a commencé. La norme ISO 9001 est en cours de révision. Il n'y a pas eu de révision dans environ 10 ans, elle est donc due, voire en retard. Pourtant, il y a des individus qui ne comprennent pas la justification ou le but de

la révision. Après tout, c'est un très bon standard. Alors quoi de neuf?

PUBLICITÉ

Cela vaut la peine de consacrer un peu de temps à parler de la façon dont nous en sommes arrivés à ce point.

Voici le scénario typique pour lancer un processus de révision.

Conformément aux directives ISO, une norme doit faire l'objet d'une révision systématique au plus tard cinq ans après sa date de publication. L'examen systématique peut être effectué avant le cinquième anniversaire si le comité technique le juge approprié pour diverses raisons.

Voici un point important : la révision systématique n'est pas synonyme de révision automatique. Les révisions doivent avoir lieu à la périodicité prescrite. La décision de réviser ou non est le résultat de cet examen. Ainsi, l'idée fausse persistante selon laquelle les normes doivent être révisées tous les cinq ans est fausse.

Historiquement, les résultats des révisions systématiques de la norme ISO 9001 ont toujours abouti à une décision de révision. C'était un hasard – et non délibéré. Il n'y a jamais de résultat prédéterminé.

Depuis la création de la norme ISO 9001, les révisions ont alterné entre changements majeurs et mineurs. Encore une fois, cela n'était pas basé sur des directives ; c'est juste comment les choses se sont passées. Les spécifications de conception de chaque révision prennent en compte plusieurs facteurs, notamment des éléments tels que les commentaires du marché. Cela détermine essentiellement l'ampleur des changements.

Par exemple, la version 2000 de la norme ISO 9001 a abandonné l'ensemble à trois niveaux : 9001 (toutes les exigences), 9002 (toutes les exigences, à l'exception de la conception) et 9003 (allégé pour refléter uniquement les exigences liées à l'inspection et aux essais). Dans le passé, une organisation recherchait souvent la certification ISO 9002 uniquement parce qu'elle ne disposait pas de processus de conception. (Cela ne doit pas être confondu avec l'actuelle norme ISO/TS 9002:2016, « Systèmes de gestion de la qualité – Lignes directrices pour l'application de la norme ISO 9001:2015 », qui est totalement différente. L'ISO aime recycler les chiffres.)

Avec la révision de 2000, ce problème était désormais traité avec le texte de l'article 1.2 de la norme ISO 9001:2000 définissant les exigences relatives à la citation des exclusions. Cette révision de la norme a donc constitué un grand changement.

En revanche, la version 2008 de la norme ISO 9001 était plus modérée. Les changements étaient mineurs et portaient sur la clarification, l'alignement et le langage. Puis ISO 9001:2015 nous a apporté une toute nouvelle structure, une réflexion basée sur les risques et le contexte de l'organisation. Encore une fois, un gros changement.

Nous arrivons maintenant au prochain projet de révision.

Le lancement de ce cycle de révision particulier était nettement différent de ses prédécesseurs. Le feu vert à la révision n'a pas été donné immédiatement.

La norme ISO 9001 :2015 a fait l'objet d'une révision systématique en 2020, la première année de la pandémie. Même si le Covid-19 ne peut être tenu pour responsable de la décision qui a suivi, il serait fallacieux d'ignorer son influence sur les décideurs. De vastes régions du monde étaient confinées ; les voyages internationaux étaient presque interrompus. Les réunions virtuelles en étaient à leurs balbutiements, du jamais vu dans certaines régions. Il n'existait aucune solution pragmatique envisageable pour que les gens se réunissent pour travailler à la révision d'une norme ISO. Il n'est donc pas surprenant que le résultat de l'examen systématique soit une affirmation, c'est-à-dire non une révision.

Plusieurs contributions ont été apportées à l'examen, notamment les commentaires du marché, la prise en compte des changements mondiaux et les innovations technologiques. Mais le principal moteur de cette décision a été le vote des comités membres de l'ISO en novembre 2020. Le monde était à l'envers ; les gens étaient autrement concentrés.

Cependant, l'idée fautive qui a surgi peu de temps après était que la décision de « non-révision » s'étendait absolument sur cinq ans supplémentaires. La réalité est qu'un examen systématique peut avoir lieu à tout moment.

Au cours des deux années suivantes, les délibérations se poursuivirent. Les conséquences de la non-révision ont été envisagées. Le risque que la norme ISO 9001 devienne un document stagnant avec une pertinence mondiale réduite

est devenu apparent. Les choses avaient changé partout dans le monde. Pour n'en souligner que quelques-uns : les processus numérisés, l'IA, le changement climatique, les initiatives ESG, les entreprises virtuelles (sans adresse géographique), la crypto-monnaie et toutes les petites innovations et inventions des marchés et des secteurs. Fin 2022, la pandémie elle-même avait irrévocablement modifié la façon dont beaucoup d'entre nous communiquaient et travaillaient. Pour conserver sa pertinence, la norme ISO 9001 doit continuer à s'adapter et à refléter ces réalités en évolution.

de la norme ISO 9001 devenant un document fourni avec sa pertinence mondiale était évidente. Les choses ont changé partout dans le monde. À

Ce ne sont que quelques-uns :

les es numérisés, l'IA, le changement climatique, les initiatives, les es virtuelles (sans adresse hic), les crypto-monnaies, et tous les ions et inventions plus petits dans s et secteurs.

Avec plus d'un million d'organisations certifiées dans le monde utilisant cette norme comme fondement de leurs systèmes de management, il serait irresponsable de permettre à la norme ISO 9001 de perdre de son importance. Il existe des secteurs de marché dans lesquels le label « certifié ISO 9001 » a un poids important dans la chaîne d'approvisionnement.

Une deuxième revue systématique a été lancée au printemps 2023. Le 28 juillet 2023, les comités membres de l'ISO TC176 ont voté la révision de l'ISO 9001. Un vote pour la révision de l'ISO 9000 suivi quelques semaines plus tard. Les travaux se poursuivaient en arrière-plan, l'éventualité d'une révision étant incontestable.

Cela a aidé à jeter les bases et, espérons-le, apporter de l'efficacité au processus de révision actuel.

En préparation de la révision, les experts techniques du TC176/SC2 ont pris en compte plusieurs facteurs. Celles-ci concernaient des questions telles que les changements commerciaux et sociétaux pertinents à l'échelle mondiale, les demandes d'interprétation (qui suggèrent souvent une ambiguïté ou un manque de clarté dans une exigence), le texte relatif aux informations documentées et l'auditabilité. Il y a sans doute eu d'autres considérations multiples et variées au cours des nombreuses discussions. Les avantages des changements potentiels pour les utilisateurs ont également été pris en compte.

Les experts techniques de l'ISO 9000:2015, des principes fondamentaux et du vocabulaire normatif de l'ISO 9001, engagés dans des travaux comparables

discussions. Y avait-il de nouveaux termes qui n'existaient pas dans le contexte de un système de gestion de la qualité il y a 10 ans ? Les principes de gestion de la qualité sont-ils toujours applicables tels que décrits ?

Les spécifications de conception qui en résultent (plans de révision) reflètent lesquelles des délibérations devraient se retrouver de manière appropriée dans les prochaines révisions des deux documents.

Désormais, les experts techniques sont à pied d'œuvre. Les deux prochaines années verront les documents passer par le cycle régulier de projet de travail (WD), de projet de comité (CD), de projet international (DIS), de projet final (FDIS) et enfin de publication. Entrecoupées seront les périodes de commentaires et de vote nécessaires, suivies par davantage de réunions de groupes de travail et de nombreuses modifications. Parallèlement aux révisions, un travail interfonctionnel sera effectué pour garantir que les normes ISO 9000 et ISO 9001 restent alignées.

De nouveaux termes peuvent être ajoutés ; d'autres pourront être révisés.

Les produits résultants devraient comporter des changements minimes.

L'objectif général est de lever les ambiguïtés, d'améliorer le texte, de résoudre les incohérences textuelles et de traiter tout changement global essentiel qui affecterait une organisation aujourd'hui.

En passant, il convient de souligner que l'amendement récemment publié concernant le changement climatique sort du cadre du projet de révision de la norme ISO 9001. Il s'agit d'une initiative distincte, motivée par la Déclaration ISO de Londres sur le changement climatique, qui concerne toutes les normes de systèmes de management.

Il est prévu que les deux documents soient approuvés et prêts à être publiés d'ici la fin de 2025, ou peu de temps après. Comme pour tout projet de ce type, il existe toujours la possibilité de retards imprévus.

Bien entendu, comme les années passées, les questions omniprésentes concernant la période du cycle de transition resteront omniprésentes. Cette détermination est sous la direction du Forum international de l'accréditation. Il est chargé de promulguer les règles entourant la formation et la transition des auditeurs.

périodes. Puisque la norme n'a pas été approuvée, toute décision à ce stade serait prématurée.

Dans les mois à venir, de nombreux écrits seront probablement consacrés à la révision de la norme ISO 9001. Recherchez les opportunités de collaborer avec des professionnels de la qualité et des experts techniques, en particulier une fois que le projet de norme internationale (DIS) sera publié.

Et restez optimiste.

commentaires

bien sûr

Soumis par **ChrisParis** le jeu. 28/03/2024 - 18:58

"Experts techniques"

Répondre

Révision ISO 9001

Soumis par **Michael McLean** le vendredi 29/03/2024 - 03:40

Denise a bien expliqué - comme toujours.

Il est également intéressant de connaître les « Amendements » : si les utilisateurs lisaient la clause 4.1 de la norme ISO 9001 : 2015 et les NOTES, ils auraient pu, comme les entreprises l'ont fait, répondre aux besoins et aux attentes des parties intéressées, si le changement climatique était pertinent pour eux. De même, pour la clause 4.2, si pour l'utilisateur comme pour 4.1, l'ISO TS 9002 a fourni des suggestions qui auraient pu inclure le changement climatique - le cas échéant.

Répondre

Ajouter un nouveau commentaire

© 2024 Résumé de la qualité. Droits d'auteur sur le contenu détenu par Quality Digest ou par des auteurs individuels. Contactez Quality Digest pour obtenir des informations sur la réimpression.

« Quality Digest » est une marque déposée appartenant à Quality Circle Institute Inc.



Accueil Vidéos Politique de confidentialité Écrivez pour nous

Abonnez-vous quotidiennement à Quality Digest À propos de nous Contactez-nous